

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОРГАНИЗАТОР ПЕРЕВОЗОК КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ»

П Р И К А З

25.12.2024г

№ 100

Об утверждении графика личного приема граждан

В соответствии со статьями 2, 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях обеспечения реализации прав граждан на личный прием,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить и ввести в действие график личного приема граждан директором ОГКУ «Организатор перевозок» (далее – Учреждение), заместителем директора, начальниками отделов (Приложение №1 к приказу).
2. Утвердить и ввести в действие журнал регистрации личных обращений граждан (Приложение №2).
3. Утвердить и ввести в действие форму карточки личного приема гражданина (Приложение №3 к приказу).
4. Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи. Телефон для предварительной записи указан в Приложении №1 к приказу.
5. Заместителю директора, начальникам отделов:
 - в течение рабочего времени принимать необходимые меры по урегулированию любых спорных ситуаций, возникающих при работе с заявителями, давать консультации и разъяснения по вопросам относящимся к компетенции Учреждения;
6. Главному специалисту по работе со СМИ, главному специалисту по кадрам:
 - обеспечить контроль исполнения всех обращений граждан, поступивших в ходе личного приема;
 - обеспечить уведомление граждан о проведении личного приема, его месте и времени;
 - обеспечить заполнение карточки личного приема гражданина, путем личного присутствия;
 - обеспечить сбор согласий граждан на обработку персональных данных (Приложение №4 к приказу) при личном обращении в Учреждение;
 - обеспечить ознакомление с настоящим приказом, должностных лиц,

поименованных в настоящем приказе.

7. Главному специалисту (ИТ) Отдела организации транспортного обслуживания (обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Учреждения, не позднее следующего рабочего дня после его подписания).

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

9. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор



С. Н. Будько

График личного приема граждан
ОГКУ «Организатор перевозок»

№п/п	Должность	Время приема	Телефон для предварительной записи
1.	Директор	Каждую 2-ю и 4-ю среду месяца с 14:00 до 16:00	+7-920-392-00-64
2.	Заместитель директора	Каждую 1-ю и 3-ю среду месяца с 14:00 до 16:00	+7-920-392-00-64
3.	Начальник отдела организации перевозок	Каждый четверг с 14:00 до 16:00	+7-920-392-00-64
4.	Начальник контрольно-ревизионного отдела	Каждый вторник с 14:00 до 16:00	+7-920-392-00-64
5.	Начальник планово-административного отдела	Каждую среду с 14:00 до 16:00	+7-920-392-00-64